

# Wertvolle Tipps für den Umgang mit Ihrer AKB Maestro- und Kundenkarte

Unterschreiben Sie Ihre AKB Maestro-Karte sofort nach Erhalt auf der Rückseite.

Behandeln Sie Ihre Karte wie Bargeld und bewahren Sie sie stets an einem sicheren Ort auf.

Wenn Ihnen Ihr PIN-Code oder die Karte abhanden gekommen ist, sei es durch Verlust, Diebstahl oder Einzug an einem Automaten, lassen Sie diese in jedem Fall umgehend gemäss Notfallkärtchen auf dem Kartenträger sperren.

Für Ihre Einkäufe empfehlen wir Ihnen, die Zahlung direkt und bargeldlos mittels AKB Maestro- oder Kreditkarte vorzunehmen.

Wichtige Telefon- und Notfallnummern unter [www.akb.ch/kartenverlust](http://www.akb.ch/kartenverlust)

## **Das Wichtigste zu Ihrem PIN-Code**

Vermeiden Sie einfach zu erratende Kombinationen und persönliche Daten wie Geburtstag, Auto- oder Telefonnummern.

Lernen Sie Ihren PIN-Code auswendig und geben Sie ihn niemals weiter (auch nicht bekannten Personen oder Bankmitarbeitern).

## **Der sichere Karteneinsatz**

Verdecken Sie beim Eintippen Ihres PIN-Codes die Tastatur mit Ihrer freien Hand und lassen Sie sich beim Bargeldbezug am Automaten nicht ablenken. Versichern Sie sich, dass Sie beim Eingeben Ihres PIN-Codes nicht beobachtet werden und nehmen Sie keine Hilfeleistung von fremden Personen an.

Melden Sie uns umgehend, falls Sie etwas Ungewöhnliches rund um den Geldbezugsautomaten feststellen.

## **Keine Gebühr für Bargeldbezüge in CHF an Bancomaten aller Kantonalbanken**

Benutzen Sie für Ihre Bargeldbezüge AKB-Automaten und in der übrigen Schweiz die Bancomaten der Kantonalbank oder zahlen Sie in Geschäften vermehrt direkt und bargeldlos mittels Maestro-Funktion. Bargeldbezüge in Schweizer Franken sind an allen 1300 Geldautomaten der Kantonalbanken gebührenfrei.

## **Bargeldbezüge – einfach und schnell mit der Expresstaste**

Für den noch schnelleren Bargeldbezug benützen Sie ganz einfach die Expresstaste, je nach Gerät oben links oder unten rechts. Damit wiederholen Sie einfach und rasch den letzten Bargeldbezug, der Ihnen vom Gerät automatisch angezeigt wird (z.B. «Express-Barbezug CHF 100.– ohne Beleg»).